

りんどう 運営推進会議（特養）
令和6年12月12日（木）10：30～

<利用者数> 人数：28名（男性5名 女性23名） 平均年齢 87.1歳 最高齢100歳

<介護度内訳> 平均介護度 4.1 介護度3（7名） 介護度4（11名） 介護度5（10名）

<利用状況> 介護度3の男性の方が入所されました。

<ヒヤリハット報告・対策> 10月 11月

南 転倒しそうになる…7件 他者の食事を食べようとされる…2件
ハサミの入った籠を触られそうになる
北 転倒しそうになる…20件

<事故報告・対策> 10月 11月

南 転倒…2件 表皮剥離…3件 打撲・内出血…17件
北 転倒…3件 表皮剥離…7件 打撲・内出血…12件
バイタル測定なしで入浴される…検温はしてあったが、血圧が測られていなかった。
思い込みにならないように入浴前には再度確認を行う。
誤薬…2件…違う日にちの定期薬が配薬されていた物を確認せず服薬してしまった。
服薬時には必ず声に出して確認を行うようになっていたが、行われなかったのがミスに繋がった。
・夕食時、配膳の上に違う人の薬が配られていたにもかかわらず、服薬させてしまった。

< 対策 >

- ・配薬・服薬ミス…配薬時・セット時・服薬時の再確認、利用者を声に出して行う事を再徹底
大きな事故に繋がる事がないよう気を引き締めて薬の管理を行って行く。
- ・内出血…これからの季節、乾燥肌で皮膚トラブルが多くなる中、手を握る行為・車椅子移乗・
ベッド移乗時など、少し当たっただけで内出血が起きてしまいます。事故に繋がる事を念頭
に十分注意して介助に当たる。

<行事報告>

行事名	行事内容
ハロウィーン	カボチャを色紙で折り、それぞれ利用者様が顔を書き、壁面に飾り付けました。 色々な表情の顔になり、楽しい雰囲気になりました。この日のおやつは屋上に上 がり、外の景色を眺めながら、「あっちの方が家やな」「池田山やね」と談笑され ました。
焼き芋	秋と言えば焼き芋。ほのかな焼き芋の香りを楽しんで頂いた後は、美味しいねと 喜んで召し上がって頂きました。
避難訓練	職員数も少ない中夜間想定での訓練で、誘導の難しさもありましたが、職員は真 剣に取り組みました。消防職員の講評も頂きました。
ローソン	移動販売車でお好きな物を選んで購入して頂きました。
駄菓子屋	100円分の駄菓子を職員と一緒に選びました。

<研修> ワンチームでターミナルケア
管理監督者研修
事故防止研修
神戸町BCP研修

<地域貢献交流活動>

12/21「つながかふえ」は図書館にて、クリスマスリース作りを行います。是非地域の方々をお誘い頂き、ご参加をお待ちしております。介護相談も行っております。

<家族面会>

利用者様一人の方がインフルエンザに罹患されました。家族面会を一時中止させて頂きましたが12/11よりシールド越しの面会を再開しております。感染の時期にもなりますので、ご家族様にご理解とご協力をお願いさせて頂いております。

感染対策を徹底し、ご利用者様・ご家族様に安心して頂けるよう感染予防に努めて参ります。

11/12には、ご希望の方にコロナワクチンとインフルエンザワクチンの接種が行われました。

りんどう 運営推進会議（多機能ホーム）

令和6年12月12日（木）10:50～

<登録者数> 人数：男性 5名 女性 14名 平均年齢 84.7歳

<介護度内訳> 平均介護度 2.8

介護度1（3名）介護度2（4名）介護度3（8名）介護度4（3名）申請中（1名）

<利用状況> 介護度1の女性の方が退院後再登録となる

介護保険申請中の男性の方が登録

<連続泊まりの利用者の承認>

	性別	生まれ	家族構成	方向性	理由	連続泊まり開始日
N様	男性	S.19	独居	特養に申込み	独居であり、寒い季節の連続泊り、暖かくなれば自宅に戻られる予定	R6.8～
O様	女性	S.18	娘夫婦と同居	腰痛の緩和まで	コロナ感染で入院され、腰痛もひどく自宅での生活が難しい為連続泊り中。施設申込中	R6.8～
T様	女性	S.5	子夫婦と同居	家族の症状改善まで	家族が自宅療養中のため、改善するまで連続泊り中。日中在宅に行かれることあり	R6.7～

<ヒヤリハット報告・対策> 10月 11月

- ・転倒しそうになる…5件
- ・誤嚥…1件
- ・誤薬…1件
- ・義歯を外した後再度義歯を着けずに食事されようとする

<事故報告> 10月 11月

転倒（ずり落ち・転落・尻もち） 4件

- ・義歯を外された後、再度食事をされ誤嚥される…見守りを行い、安全に食事を召し上がって頂く
- ・トイレ中、外で待っていると音がしたため入ると尻もちをつかれた…痛みが強くあり救急搬送したが、異常なく戻られる。
- ・体重測定時に急に立ち上がられ、ゆっくり崩れられる。下肢筋力の低下が見られた為起きた事故。危険予測を考えケアに当たる。
- ・浴室で、右大腿部が溝に挟まる…座り直しの為ご自身で体勢を直そうとされ、さらに深く挟まった。ご本人の意向を伺いつつ洗身の手順を検討していく

<行事報告>

行事名	行事内容
焼き芋	炭をおこし、焼き芋をしました。芋の焼ける匂いを感じて頂き、見ながら召し上がり、秋の季節を感じて頂きました。良い写真が撮れました。
文化祭への参加	作品展示をご覧になられ、食べ物ブースでは「みたらし団子、お好み焼き」を購入されたりしました。
避難訓練	夜間想定で避難誘導の訓練を行いました。
ローソン	移動販売車で、ご自身でお金を持参され、お好きな物を購入されて見えました。孫が好きだからと購入される方も見えました。
駄菓子屋	100円分の駄菓子を懐かしく感じて選ばれて見えました。

<地域貢献交流活動>

- ・12/21「つなぐかふえ」では、クリスマスリース作りを開催予定にしております。多数の参加をお待ちしております。介護にお困りの方の相談も受け付けております。

<研修>

事故防止研修

B C P研修

ヤングケアラーの理解

りんどう 運営推進会議（グループホーム）

令和6年12月12日（木）11:10～

<利用者数> 人数：17名（男性2名 女性15名） 平均年齢 92.7歳

<介護度内訳> 平均介護度 3.4

介護度1（2名）介護度2（4名）介護度3（3名）介護度4（3名）介護度5（5名）

<入所状況> 介護度1の女性の方が入所されました。

介護度2の男性の方が入院中（R6.11.27～）

予定 12/13 介護度1の女性の方が入所予定

<ヒヤリハット報告・対策> 10月 11月

橙 転倒…3件 転落…1件

その他 ・職員用の丸椅子に座ろうとする ・他者におやつをあげようとする
・方向転換される際ふらつかれる ・他者のコップを触られる
・車椅子に乗らずに独歩で歩かれる ・他者の部屋の物を触られる…5件

葵 転倒 8件 その他 8件 ・他者に自分のパンをあげようとする。

・他者の部屋に入って行こうとされる…6件 ・歯磨き粉をコップに入れられ飲もうとされる

<事故報告・対策> 10月 11月

橙 転倒…1件 内出血…2件 表皮剥離…5件

頻回の立ち上がりや歩かれることが多いため、洗濯たたみ、パズル、好きなTVを見て頂き、一人で席を離れる事がないように見守る

葵 転倒…2件 内出血…4件 表皮剥離…4件

その他… ・原因不明の上腕骨折が判明…ご本人より痛みがあると言われ、受診すると骨折が判明、原因は特定できなかったが、骨粗鬆症もあり、更衣時に負荷がかかったと思われる。
認知症もあり、介助に抵抗がある時には、骨折しやすい状況であることを認識し、関節可動域を考え介助を行って行く。

内出血… ・パット交換時に、体位交換を行う際、頭の位置に注意する。

・ベッド柵に足をぶつけて発生…直接柵に当たらないようにクッションを巻いて対応

<行事報告>

行事名	行事内容
焼き芋	焼き芋の焼ける風景をご覧になり、秋を感じて頂きました。 美味しいね。昔は良く食べたとの声が聞かれました。
文化祭に参加	神戸町の文化祭に参加してきました。顔見知りの方に会われ、笑顔で会話されて見えました。
ローソン	ローソンの移動販売車がきて、ご自身で好きな物を選ばれ購入されて見えました。
駄菓子屋	100円分の懐かしい駄菓子を選ばれ喜んで見えました。
避難訓練	夜間想定で避難訓練を行いました。大きなサイレンを聞き、避難誘導を行いました。

<研修>事故防止研修・

レクリエーション講座

<地域貢献交流活動

- ・12/21「つながかふえ」では、クリスマスリース作りを開催予定にしております。多数の参加をお待ちしております。 介護相談も受け付けております。

<家族面会>

感染の時期にもなりますので、シールド越しの面会を行っています。ご家族様にご理解とご協力をお願いさせて頂いております。

感染対策を徹底し、ご利用者様・ご家族様に安心して頂けるよう感染予防に努めて参ります。

11/12 には、ご希望の方にコロナワクチンとインフルエンザワクチンの接種が行われました。

善心会 運営推進会議（ラックユニット）

令和6年12月12日（木） 10:30～

<利用者数> 人数：10名（女性7名 男性3名）平均年齢 男性93.3歳 女性92.2歳

<介護度内訳> 平均介護度 4.2 介護度3（2名） 介護度4（4名） 介護度5（4名）

<利用状況> 10/21（月） 男性1名退所されました。

11/8（水） 男性1名入所されました。

<ヒヤリハット報告・対策> 10月 11月

- ・一部介助の入居者様が一人でトイレに行かれている。
- ・眠剤の拒否がありそのまま看護師へ返却したが、次の日に前日と次の日の2つの眠剤が用意されていた。
- ・左側臥位で休まっている際にベッド柵に左膝が当たっており、赤くなっている。
- ・着床後すぐに起き上がっており、居室内を歩かれている。
- ・夜間、補聴器を付けたまま休まっている。
- ・歯科往診で待っている際に一人で歩かれている。
- ・一人で歩かれているが、急に歩く速度を速め左にバランスを崩される。

<事故報告・対策> 10月 11月

内出血…1件

- ・左上腕に内出血あり。

他、ご自分で動かれる方の手足の内出血が3件あり。普段の生活や行動から内出血に繋がりそうな行動や環境を見極め対策を行えるよう注視する。

<行事報告>

行事名	行事内容
喫茶レク	普段施設で出されているおやつとは違ったスナック菓子や甘いお菓子を提供しました。自分の食べたい分だけ食べて頂き、入居者の笑顔も多くみられました。
カップラーメンレク	いつもの食事とは一風変わった、カップラーメンを提供しました。「味が濃くていいね」「めずらしいね」と楽しく頂きました。
寿司バイキング	厨房の方にフロアでお寿司を握っていただき、バイキング形式で食べて頂きました。「サバはないかな」「久しぶりに食べるね」と会話も弾み、美味しく頂きました。

<その他、報告事項>

11月、良い食事ケアについての研修を受けました。食事は口に入れる前に見るところから始まっており、色々な形態の食事がある中でも見た目に配慮する大切さや、他の入居者との関係を考慮した座席になっているか、食事の正しい姿勢などを学びました。学んだことを実際の介護に活かし、より良い環境の中で生活できるように研修を受けられなかった職員にも共有をしました。

運営推進会議議事録

令和6年12月12日（木）10：30～

地域密着型複合施設りんどう

参加者

家族代表特養	衣斐浩司
家族代表 GH	讓法子
家族代表多機能	林宏尚
ラック家族代表	宇野義春
神戸町包括支援センター所長	室井恵子
区長会長	田宮仁史
北一色区長	鈴木栄代
民生委員会長	戸川賢一
安八郡広域連合	岸本秀俊

施設長	小島隆之介
りんどう管理者	黒田留美子
りんどう事務	上田みどり
りんどう介護主任	水間昭二
りんどう事務	浅野宏隆
ラック地域密着	金森直人

欠席

運営報告タイムスケジュール

10：30～10：32	管理者より
10：32～10：40	りんどう特養報告 上田より
10：40～10：52	りんどう多機能報告
10：52～11：02	りんどうグループホーム報告 介護主任より
11：02～11：08	ラック地域密着型特養報告 金森より
11：08～11：17	全体質疑
11：17～11：30	施設長より

【自己紹介】

安八郡広域連合 岸本です。

【りんどう特養報告】内容は別紙「りんどう特養報告書」参照
文化祭への作品の出展も行っております。

【質疑】

北一色区長：避難訓練は何時ごろに行われていますか？

管理者：夜間想定ではありますが、日中に行っています。

区長会長：服薬ミスはどうやって気づいたのでしょうか？

管理者：隣の利用者様を服薬頂くときに間違いに気づいたとのこと。

区長会長：ダブルチェックや声出しチェックを必ずやらないといけないですね。

管理者：職員同士確認はしていますが…。

区長会長：100%施設に責任がありますからね。

【りんどう多機能報告】内容は別紙「りんどう多機能報告書」参照

連続泊りの方が3名。（男性独居の方、腰痛がひどく施設申し込み中、家族が療養中の方）がいらっしゃいます。連続泊りの承認をお願い致します。

出席者にて承認されました。

【質疑】

民生会長：浴室で事故は？

管理者：椅子と椅子の間に滑って挟まった。

広域：避難訓練は火事？

管理者：火事を想定しています。

広域：休みの職員は参加されていませんか？

管理者：勤務者で訓練をしています。

広域：夜間想定は夜勤者が対象ですか？

管理者：夜勤者を対象でやっています。

区長会長：災害時は外部からの応援は要請しない？

管理者：今は施設内で訓練しています。

区長会長：地域との連携や他施設との連携があってもいいかもしれませんね。

施設長：拠点の中で夜勤者が5名いて、連携ができるように訓練をしています。

管理者：出火場所によってどうすればいいか役割分担しています。

【りんどうグループホーム報告】内容は別紙「りんどうグループホーム報告書」参照

【質疑】

民生会長：事故報告で認知症に関してケアはどうやってやってらっしゃいますか？

介護主任：認知症の方だからと特別ではなく、本人の思いを大切にしたい。

家族代表：マイナンバーカードを作っていないのでどうしたらいいのでしょうか？

グループホームは要介護1～入れますか？

管理者：入所できます。

施設長：マイナンバーカードについては、ご家族様に委ねているところがあります。

神戸町役場と協力して写真を撮ったり進めています。マイナ保険証が必要になってくるので期日までに連携してやっていけるように神戸町と協力していきたいと思っています。

12月からは紙の保険証を発行しないとなっているので。

家族代表：日にちが決まったら対応しますので、教えてほしいです。

1年間のうちに作成したいと思っていますのでよろしくお願いします。

【地域密着型特養ラック報告】内容は別紙「地域密着型特養ラック報告書」参照

【質疑】

区長：ヒヤリハットの2つ目はどういう意味ですか？眠剤の拒否があり…。

ラック：眠剤は飲まなくても大丈夫なのですが、2重になっていたのでヒヤリハットにあげてます。

区長：多く飲むと効きすぎるからということですね。わかりました。

【全体の質疑】

ラック家族代表：特にはないです。細かいところまで気を遣って頂けていると思います。

ヒューマンエラーがあると思いますが、ランク付けして管理されるといいかもしれません。

多機能家族代表：ちょっとした内出血や傷はどうしてもできてしまうのかなと思っています。

管理者：ちょっとしたことで内出血になる方もいらっしゃいます。

包括：ヒヤリハットや事故を観させていただくと、ヒヤリは多く出ていて事故が少ないので、対応されていると思いました。

安八広域：避難訓練のところで連携して対応できるというなと思っています。すべての職員で共有できているというと思いました。

区長：マイナンバーカードは個別に対応する必要があると思います。個人情報がどうなるのか問題が出てくると思っています。認知症で自己管理が出来ないなどあると思います。

家族が対応すると思いますが、難しい場合もあります。

管理者：マイナンバーカード預かりはしていません。ただマイナ保険証は必要になるのでどのように管理するか検討していく必要があります。

民生会長：マイナンバーカードは家族と納得を得て、進めていく必要がありますね。

認知症ケアを学んで頂き、穏やかに過ごしていただけるようにしてもらえるといいですね。

管理者：私たちも認知症についてもっと勉強をしていかないといけません。

【施設長より】

個人情報の取り扱いが難しくなっています。今までは施設でお預かりして管理しています。

マイナンバーカードに関しては施設でお預かりや作ってくださいと言いつらい部分ではあります。

協力はさせていただきますというスタンスで進んでいます。国からの指針が出てれば対応をご家族様へお伝えしていきたいと思っています。

認知症ケアというところで、個々に症状が違う。苦しみも違う。本人が苦しんでいるところを私たちの対応で和らげたい。対応で落ち着かない事が無いようにしないといけません。

〇〇さんの時と〇〇さんの時に認知症の方に違いがあってはいけません。今認知症チームケアに取り組んでいます。統一してチームで認知症ケアができるように取り組んでいます。

事故報告も同じでチームで共有してチームで対応していかないといけません。

災害について、今年1月に能登の災害があり、私たちも南海トラフ地震がいつ起きても対応できるようにしないといけません。災害にも火災・地震・水害といろいろあります。断水になった時の対応など委員会主導でBCP計画を作成しています。いろんな想定の中で訓練をしています。

トリプルデミック（コロナ・インフル・マイコプラズマ）という新たな言葉が出てきています。

今年りんどうでコロナが蔓延し、今回はインフルが1名で終息できました。

面会や外出ができるようになってきたところで感染症との両立が課題です。この冬の時期は慎重にならないといけません。事業計画の中にコロナからの脱却と利用者様の安心安全を考えています。

外出外泊など時期をずらしていただくなど対応をお願いしないといけません。

黒川胃腸科クリニックにはインフルエンザの患者が多くなっています。

次回 R7 2月20日 木曜日 10:30～ りんどうにて